



Έντυπο Υποβολής Παραπόνου Φυσικού Αερίου

Προς ΔΕΗ Α.Ε.

Αθήνα

Στοιχεία Πελάτη

Όνοματεπώνυμο Επωνυμία Επιχείρησης:

Όνοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

Διεύθυνση:

Διεύθυνση Εγκατάστασης:

Τηλέφωνο / E-mail:

Αριθμός ΗΚΑΣΠ:

Αριθμός Σύμβασης:

Το παράπονό μου αφορά:

- Θέματα προσυμβατικής ενημέρωσης
- Σύμβαση, συμβατικοί όροι (π.χ. ενεργοποίηση, καταγγελία, όροι, τροποποίηση κ.ο.κ.)
- Τιμολόγια/Λογαριασμοί (π.χ. μη κατανοητοί λογαριασμοί/χρεώσεις/μέθοδος τιμολόγησης/καθυστερημένη επίδοση κ.ο.κ.)
- Τιμολογιακή πολιτική
- Μέθοδοι/τρόποι πληρωμής (π.χ. διαθεσιμότητα, χρεώσεις, αξιοπιστία κ.ο.κ.)
- Ρύθμιση οφειλών/διακανονισμοί
- Αλλαγή προμηθευτή
- Αποσύνδεση λόγω χρέους, καθυστερημένης οφειλής
- Μετρητής κατανάλωσης (π.χ. έλεγχος, αλλαγή, παραβίαση, δυσλειτουργία μετρητή κ.ο.κ.)
- Θέματα εξυπηρέτησης/ποιότητας υπηρεσιών
- Διαχείριση παραπόνου
- Θέματα Διαχειριστή Δικτύου (Σύνδεση στο δίκτυο, Μεταβολές σε υφιστάμενες παροχές, Παραλλαγές - μετατοπίσεις, Εργασίες στην παροχή, Καταμέτρηση κατανάλωσης, Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, Βλάβες, συμβάντα, προγραμματισμένες διακοπές κ.λπ.)
- Επανεξέταση παραπόνου
- Άλλο αίτημα

Παρακαλούμε να περιγράψετε αναλυτικά το παράπονό σας παρακάτω:

Εάν έχετε υποβάλει ήδη παράπονο στη ΔΕΗ και επιθυμείτε επανεξέταση, παρακαλούμε σημειώστε επιπλέον τον αριθμό πρωτοκόλλου, ώστε να γίνει η απαραίτητη συσχέτιση και να ελεγχθεί εκ νέου από τον Τομέα Εξειδικευμένης Πληροφόρησης της ΔΕΗ:

[Τόπος]

[Ημερομηνία]

(Υπογραφή και σφραγίδα Πελάτη)

Σημείωση: Το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση customercare@dei.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Γενική Διεύθυνση Διαχείρισης Πελατών Χαλκοκονδύλη 28, Αθήνα, 10432, ΑΤΤΙΚΗΣ.